



Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentlőrinc-Pestszentimre Önkormányzata

Egyesített Szociális Intézmény

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. Tel: 36-1-297-3372, 36-1-297-3373

www.eszi18.hu

Iktatószám: /2021

Ügyintéző: Cseri-Rajkai Szandra

Tárgy: 12.sz. vezetői utasítás

Egyesített Szociális Intézmény dolgozói részére

Helyben

A vészhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a vészhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII.4.) Korm. rendeletet 2021. február 8. napjával kiadott 80/2021. (II.22.) Korm. rendelettel 2021. május 23-ig meghosszabbította.

Jelen eljárásrend alapján a szociális alapszolgáltatásokat nyújtó szolgáltatók számára követendő eljárások a következők:

Minden alapszolgáltatási formára vonatkozó:

- folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról (www.koronavirus.gov.hu, www.nnk.gov.hu, www.kormany.hu, www.szocialisportal.hu, www.magvarkozlony.hu),
- kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
- a hozott intézkedésekről informálja az ellátottakat és a dolgozókat,
- a felmerülő kérdésekre adjon választ,
- minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek az ellátottak és a dolgozók maguk és a környezetük védelme érdekében.

o A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatóknál, intézményeknél és hálózatoknál a működést engedélyező szerv helyszíni ellenőrzést nem tarthat, csak különösen indokolt esetben, ellátotti érdekekben, valamint járványügyi vagy azzal összefüggő okból végezhet. A Magyar Államkincstár helyszíni ellenőrzést nem tarthat.

o Az ellátottjogi képviselő és a gyermekjogi képviselő személyesen, előzetes bejelentés nélkül felkeresheti a szolgáltatót, ha az igénybe vevő a vele történő kapcsolatfelvétel során kéri, és azt a képviselő szükségesnek tartja, továbbá a hozzá érkezett jelzés, illetve saját tapasztalata alapján szükségesnek tartja.

o A Kormány döntése értelmében a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózatnál dolgozó, a veszélyhelyzettel összefüggő, illetve a SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében szükséges feladatokat ellátó személy ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül veheti igénybe a helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatást. A jogosultság igazolására a foglalkoztatónak a rendeletben meghatározott igazolást kell kiállítania [a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet 1. melléklet]. Az igazolás személyazonosság igazolására alkalmas okmánnal együtt érvényes. Az ingyenes utazásra vonatkozó szabályozás is meghosszabbításra került 2021. május 23-ig.



- o A szolgáltatóknak fokozottan ügyelni kell arra, hogy az igénybe vevők önálló életvitelének fenntartását minden rendelkezésre álló eszközzel segítsék, a szolgáltatás elmaradása, a szolgáltatás tartalmában, módjában bekövetkezett változás életet, testi épséget veszélyeztető helyzetet ne teremtsen.
- o A szolgáltatásnyújtás során az igénybe vevőkkel, kliensekkel történő személyes kapcsolat orrot és száját eltakaró maszk viselése mellett valósulhat meg a dolgozó részéről. Fel kell hívni az igénybe vevők és a kliensek figyelmét arra, hogy lehetőség szerint ők is viseljenek maszkot a személyes szolgáltatásnyújtás időtartama alatt.
- o A szolgáltató fordítson fokozott figyelmet a személyes gondoskodásban részesülő személy egészségügyi állapotváltozására. A munkatársak fokozottan figyeljék az ellátást igénybe vevők esetében a tünetek megjelenését, és haladéktalanul legyenek az ellátást igénybe vevő segítségére a háziorvossal történő telefonos kapcsolat felvételben.
- o A szolgáltatást igénybe vevő személyek figyelmét fel kell hívni, hogy a vészhelyzet időtartama alatt lehetőség szerint ne hagyják el saját otthonukat, a személyes találkozásokat minimalizálják az ellátásukat segítő hozzátartozókra, segítő szakemberekre és a rokonokkal, ismerősökkel való kapcsolattartást elsősorban telefonon és elektronikus úton valósítsák meg.
- o Minden alapszolgáltatás esetében szükséges az ellátottakkal való rendszeres telefonos vagy infokommunikációs eszközön történő kapcsolatfelvétel és helyzetükről, állapotukról való érdeklődés, valamint a szükséges segítségnyújtás felajánlása.
- o Szükséges a munkatársak és önkéntesek nyilatkoztatása a munkakezdekor az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban kertyült-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba, és/vagy betegségre utaló tüneteket észlelt-e magán. A munkakezdekt megelőzően a testhőmérséklet ellenőrzése szükséges. A hidegebb idő beálltával ügyelni kell arra, hogy a hideg levegő hűti a testet, ezért pár perces várakozást követően az arcon vagy a sállal, sapkával eltakart bőrfelület szabadba tételével kell a testhőmérsékletet mérni. A nyilatkozattétellel és a testhőmérséklet ellenőrzésével kapcsolatban kialakított eljárásrend szabályozása során figyelemmel kell lenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kiadott „Tájékoztató az új típusú korona vírus járványra (Covid-19) tekintettel az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készültség időtartama alatt a testhőmérséklet mérésével összefüggő egyes adatkezelések kapcsán” című dokumentumban megjelent adatvédelmi, adatkezelési előírásokra. Az adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken olvasható: https://www.naih.hu/files/NAIH-1_020-7465.pdf
- Az alapvető higiéniai szabályok, valamint a köhögési etikett fokozott betartása szükséges
- az igénybe vevők és a munkatársak körében:
 - o A szolgáltató, intézmény bejáratához kézfertőtlenítő kihelyezése szükséges. belepéskor a kézfertőtlenítés kötelező.



- A kézmosási és -fertőtlenítési lehetőségeket meg kell teremteni (pl. az intézmény épületébe történő beépéskor, étkezés előtt és étkezés után).
- A kézhigiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) ki függesztése szükséges.
- Papírtörölkők és folyékony szappan biztosítása szükséges a mosdókagylóknál, a textil törölközők használatát kerülni kell.
- Tüsszentés és köhögés esetén papírzsebkendő használata - amit azonnal szemetesbe kell dobni -, majd alapos kézmosás szükséges.
- A felsőruházat és a személyes textíliák gyakoribb tisztítása szükséges.
- A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a pusztát, a baráti ölelést mellőzni kell (kivéve a családtagok között).
- Az intézmények fertőtlenítő takarítását folyamatosan biztosítani szükséges (beleértve a közösségi helyiségeket, vizes helyiségeket és a munkatársak tartózkodására szolgáló helyiségeket is, korlát, kilincs, kapcsoló stb.), az igénybe vevők takarításba történő bevonása kizárólag felügyelettel lehetséges.
- Az intézményben levő felületeket naponta több alkalommal, de minimum háromszor fertőtleníteni kell, különös tekintettel az asztalokra, székekre, kilincsekre és minden olyan tárgyra, amelyet az ellátottak saját maguk kezelnek (pl. mikrohullámú sütő, televízió távirányító, számítógép, telefon, kulcs, az adott napon használatban levő foglalkoztatási eszközök stb.).
- A szolgáltatónak fokozott figyelmet kell fordítania a szolgáltatás nyújtásánál használt eszközök (ide értve a szolgálati célra használt járművet) naponta több alkalommal, de minimum háromszor történő fertőtlenítésére.
 - A fentiekben részletezett fertőtlenítő takarítás megtörténtét dokumentálni kell.
 - Az épületet és annak minden helyiséget naponta többször szükséges szellőztetni.
 - A székhelyen, telephelyen történő elkerülhetetlen személyes ügyfélfogadás helyét lehetőség szerint úgy kell kialakítani, hogy:
 - a dolgozó és az igénybe vevő közötti távolság az ügyintézési idő alatt a 1.5 m-t meghaladja,
 - több ügyfél esetén az egyes ügyfelek az épületen kívül várakozzanak,
 - az igénybe vevő távozását követően az ügyfélfogadásra kijelölt iroda/ helyiség fertőtlenítését és alapos szellőztetését biztosítani kell.
- Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő személyek számára valamennyi tevékenységet (pl. család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetében igény bevett tanácsadás vagy nappali ellátás esetében nyújtott étkeztetés) úgy kell megszervezni, hogy az igénybe vevők között a 1,5 méteres távolság lehetőség szerint biztosított legyen. A team megbeszélések során is be kell tartani a 1,5 méteres védő távolságra vonatkozó szabályt.
- A szolgáltatás nyújtása során:
 - a munkatársaknak az ellátottakkal való közvetlen érintkezéskor, vagy ha tartósan 1,5 méteren belüli távolságban vannak az ellátottakkal,



- az ellátottaknak a közösségi programok alkalmával és a közösségi terekben való tartózkodás esetén lehetőség szerint orrot, száját eltakaró maszkot kell viselniük.
- o Azon munkatársak számára, akik az ellátott lakókörnyezetében, otthonában, utcán, közterületen végeznek munkát, fertőtlenítőszerket (hordozható kézfertőtlenítőszer, fertőtlenítő törlőkendő) és védőfelszerelést szükséges biztosítani.
- o A járványügyi helyzetre való tekintettel a szociális, gyermekjóléti szolgáltató ellátási területén működő más szolgáltatással való együttműködésre, a tapasztalatok megosztására kiemelt figyelmet javasolt fordítani.

A szolgáltatások a **szakmai jogszabályokban foglaltak szerint nyújtandók** az alábbiak figyelembevételével:

- 1) A szociális alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok stb.) bekérésétől el lehet tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) nem kell elvégezni. Az egészségügyi válsághelyzet megszűnését követően - amennyiben az ellátott a továbbiakban is igényli az ellátást - a dokumentumokat be kell szerezni, és a jogosultság vizsgálatot le kell folytatni.
- 2) Az egyes szociális alapszolgáltatások adminisztrációjának egyszerűsítéseként - higiéniai szempontok miatt - a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírás nem szükséges. Az adminisztrációs kötelezettség az ellátotti aláírás elhagyásán túlmenően változatlanul fennáll a KENYSZI-ben történő rögzítéssel együtt. Lényeges, hogy minden igénybe vevő abban az ellátási formában kerüljön rögzítésre továbbra is, amelyre a megállapodása szól, és ezen ellátási formára vonatkozóan történjen meg a KENYSZI jelentés (pl., aki nappali ellátást vesz igénybe, az továbbra is nappali ellátott marad, de a járványra való tekintettel az ellátás biztosításának módja és tartalma változhat).
- 3) A jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehet térni. A fenntartó dönthet úgy, hogy a szociális alapszolgáltatás működéséhez alkalmazott, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 3. számú mellékletében meghatározott szakképzettségi előírásoknak és/vagy a rendelet 6. §-ban meghatározott szakmai létszám előírásoknak ideiglenesen nem felel meg, és a szolgáltatás biztosításához szükséges humán erőforrást egyéb módon biztosítja (pl. más kormányzati funkción foglalkoztatott dolgozók átirányításával vagy üres álláshelyek átcsoportosításával, új álláshelyek létrehozásával stb.). A fenntartónak a döntést dokumentált módon kell meghoznia.
- 4) Az étkeztetés kivételével az egyes szolgáltatási elemek nyújtása a fenntartó döntése alapján szüneteltethető azzal, hogy az egyes szolgáltatási elemek szüneteltetése életet, testi épséget veszélyeztető következménnyel nem járhat. A fenntartó nem hozhat továbbá olyan döntést, hogy valamennyi szolgáltatási elemet szünetelteti. Az



egyres szolgáltatási elemek szüneteltetéséről szóló döntést dokumentálni kell a fenntartó részéről, a szóban meghozott döntés nem elegendő. A döntésről az igénybe vevőket /hozzátartozókat a szakmai programban meghatározott tájékoztatási csatornák segítségével informálni kell, a részleges működésről szóló tájékoztatás érdekében a döntést tartalmazó dokumentumot a székhely bejáratánál ki kell függeszteni.

Idősek ellátása

Az idősebb korosztály a korona vírus kiemelt rizikócsoportját képviseli, így elengedhetetlen a prevenció intézkedések fokozott betartása az idősek ellátását végző szociális szolgáltatások esetében. A szolgáltatók /intézmények csökkentsék minimálisra, lehetőség szerint szüntessék meg a székhelyen és telephelyeken a személyes kontaktussal járó ügyfélforgalmat. A szolgáltatást igénybe vevő személyekkel kapcsolatos ügyintézés telefonos, illetve elektronikus úton történő ügyintézésel kell kiváltani.

Étkeztetés

A szociális konyháról kiszolgált étel vonatkozásában a helyben fogyasztást és az étel elvitelének lehetőségét meg kell szüntetni. A napi egyszeri meleg étel biztosítását minden esetben kiszállítással kell megvalósítani, lehetőség szerint egyszer használatos edényekben. Többször használatos eszközök fertőtlenítéséről a szolgáltatóknak kell gondoskodnia.

Házi segítségnyújtás

- A házi segítségnyújtás biztosítása során az igénybe vevő ellátását megelőzően védőfelszerelés felvétele kötelező az országos tisztifőorvos által meghatározottak szerint. Az Országos Tisztifőorvos ajánlása az alábbi linken található: <https://www.nnk.gov/index.php/koronavirus-tajekoztato/612-hazi-segitsegnyujtasi-tevekenyseg-vezesevel-kapcsolatos-ajanlasok-acovid-19-jarvany-idejere?highlight=WjJoYXppII10=>
- A korona-vírus járvány terjedésének csökkentése érdekében a gyógyszerkiváltás folyamata egyszerűbbé vált, a gyógyszertárak a gyógyszer kiadását felírási igazolás és meghatalmazás nélkül is teljesítik azon személy részére, aki közli a beteg Társadalombiztosítási Azonosító Jelet (TAJ), és saját természetes személyazonosító adatait is hitelt érdemlően igazolja. A gyógyszertárak csupán a gyógyszert átvevő személy adatait rögzítik, és kiadják számára a felírási igazoláson szereplő gyógyszereket.
- Bevásárlás esetén javasolt azt úgy szervezni, hogy minél kevesebb helyről kerüljön sor a beszerzésre, csökkentve ezzel az érintkezések számát. A 2020. november 24-től életbelépő vásárlási időszáv 2020. december 12-től felfüggesztésre került [a védett vásárlási időszáv felfüggesztéséről szóló 576 /2020. (XII. 11.) Korm. rendelet 1. §] A szolgáltatók a rendkívüli helyzetben csak abban az esetben tudnak eleget tenni a rájuk háruló feladatoknak, ha a rendelkezésre álló személyi és tárgyi erőforrásaikat a korábbiaktól eltérő módon hasznosítják (pl. a délelőtti bevásárlásokat a kora reggeli vagy a délutáni órákban végzik, de megoldást jelent, ha a bevásárlásokat,



gyógyszerkiváltásokat meghatározott napokon ugyanabban az időben, több ember számára végzik el), és amennyiben a védett vásárlási időszak felfüggesztése megszüntetésre kerül (tehát ismét életbe lép a védett vásárlási időszak), az időszakkal érintett időszakban egyéb szükségletek (pl. személyi higiéné biztosítása) kielégítését helyezik előtérbe.

- Az újonnan felvételre kerülő személlyel továbbra is személyi gondozásra irányuló megállapodást kell kötni függetlenül attól, ha az igénybevétel során, a szolgáltató által biztosított segítségnyújtás leginkább a szociális segítség tevékenységi körbe tartozó feladatellátást tartalmaz, és az egészségügyi válsághelyzet időszakát nem kell figyelembe venni a személyi gondozás éves átlagának meghatározásakor.
- A személyi gondozásra kötött megállapodás alapján biztosított segítségnyújtást a Szakmai rendelet 5. számú melléklet *A) Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz személyi gondozás esetén* megnevezésű dokumentumban kell vezetni. Az igénybe vevői nyilvántartásba történő rögzítéskor személyi gondozás keretében történő tevékenységet kell rögzíteni.
- Ha az igénybe vevő igazoltan COVID-19 fertőzött vagy fennáll nála a COVID-19 fertőzés gyanúja, ugyanakkor bármilyen okból nem kerül a területileg illetékes infektológiai osztályra vagy a COVID-19 beteg ellátására kijelölt intézménybe/osztályra, akkor a házi segítségnyújtást biztosító intézménynek a területileg illetékes népegészségügyi hatósággal együttműködésben haladéktalanul fel kell mérnie, hogy az otthoni elkülönítésre és emellett a házi segítségnyújtás adására a feltételek ténylegesen adottak-e.
- A szolgáltató végezzen kockázatelemzést a tekintetben, hogy mely tevékenységek (pl. ablaktisztítás) maradhatnak el a szolgáltatásnyújtás során, és mely tevékenységekre kell fokozottabb figyelmet fordítani (pl. karanténba kerül az igénylőt eddig segítő hozzátartozó).
- A fenntartó a szolgáltatóval közösen készítsen ellátási tervet (krízisterv) arra vonatkozóan, ha Covid-19 fertőzöttség vagy érintettség okán a rendelkezésre álló humanerőforrás létszámában olyan mértékű csökkenés következne be, ami a szolgáltatásnyújtásból származó feladatellátási kötelezettség teljesítését ellehetetlenítené.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az igénybe vevő otthonában végzett tevékenységek vonatkozásában a házi segítségnyújtásra írottak értelemszerűen irányadók.

Nappali ellátás (valamennyi nappali ellátást nyújtó szolgáltatás vonatkozásában, kivéve a hajléktalan személyek számára biztosított nappali ellátást)

A nappali ellátást működtető fenntartó a veszélyhelyzet időtartama alatt dönthet úgy, hogy a nappali ellátás épületében biztosított szolgáltatásokat az igénybe vevő lakókörnyezetében vagy infokommunikációs eszközök igénybevétele útján biztosítja. A szolgáltatásnyújtás módjának a megváltoztatására irányuló döntés meghozatala nem lehet a fenntartó egyoldalú indítványa,



Budapest Főváros XVIII. kerület Pestszentőrinc-Pestszentimre Önkormányzata

Egyesített Szociális Intézmény

1181 Budapest, Kondor Béla sétány 17. Tel: 36-1-297-3372, 36-1-297-3373

www.eszi18.hu

arról az igénybe vevők és egyes szolgáltatások (pl. demens személyek nappali ellátása, fogyatékos személyek nappali ellátása) esetében a hozzátartozók véleményének a kikérésével kell döntenie. A fenntartói döntést dokumentálni kell, a szakmai programban meghatározott kommunikációs csatornákon az érintetteket tájékoztatni kell.

A lakókörnyezetben vagy infokommunikációs eszközön biztosított szolgáltatásnyújtásra vonatkozó döntés esetén:


- A nappali intézmény épületében nyújtott szolgáltatások teljes felfüggesztése szükséges.
- A nappali ellátást nyújtó intézmény fürdője, mellékhelyisége ügyfél által nem használható.
- A nappali ellátásban dolgozó munkatársak az igénybe vevők önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges szolgáltatásokat kell, hogy biztosítsák (pl. bevásárlásban való segítségnyújtás, gyógyszerkiváltás, csekkbefizetés).
- Bejáratnál felhívás kihelyezése szükséges a megváltozott szolgáltatási rendről és az összes kapcsolódó elérhetőségről (weboldalak, Facebook csoportok, Skype címek, telefonszámok, email címek stb.).
- Az ellátás nyújtásához kapcsolódó dokumentációt vezetni szükséges, és a KENYSZIBen is változatlan módon, nappali ellátásra kell jelenteni.

Támogató szolgáltatás

- A szállítási szolgáltatás biztosításakor az igénybe vevők között nem kell a szociális távolságtartásra vonatkozó előírást betartani, a szállító jármű szállítási kapacitása azonos időszak alatt teljes mértékben kihasználható. A szállítás időtartama alatt maszk használata kötelező az igénybevevő és a szolgáltatást nyújtó számára is.
- Személyi segítő szolgáltatás nyújtása során a házi segítségnyújtásra vonatkozó szabályok az irányadók.
- A támogató szolgáltatás tevékenysége szabad kapacitás esetén a személyes gondoskodást végző személyek szállításának elvállalásával kiegészülhet. A személyes gondoskodást végző személyek szállítását nem kell az igénybevevői nyilvántartásban rögzíteni.

A vezetői utasítás 2021.03.16 -án lép hatályba.

Budapest, 2021.03.16.


Bálint Ramóna
Intézményvezető

